

Florianópolis, 22 de março de 2012

**CE DA-0017/2012**

Ao Senhor

Rosilene Gomes Viana  
Intersindical dos Eletricitários do Sul do Brasil - Intersul  
Rua Lacerda Coutinho, 149 - Centro  
88013-030 - Florianópolis - SC

Ref.: Sua Correspondência INTERSUL-010/2012 - Comunicação na SE Campos Novos.

Prezada Secretária,

Com nossas cordiais saudações, e em atenção à sua Correspondência em referência, temos as seguintes informações:

1. A telefonia pública da SE Campos Novos atualmente é atendida via sistema ruralcell (49 3592-8012), sistema este que apresenta falhas com certa frequência e não atende adequadamente nos níveis de qualidade e confiabilidade esperados;
  - 1.1. Além desse meio tem disponíveis vários ramais de microondas (para comunicação interna) e um ramal de telefonia da Sede, para emergência. O sistema de telefonia celular no local onde está instalada a subestação tem sinal precário em algumas áreas externas do prédio.
2. É preocupação da Empresa a baixa qualidade e confiabilidade deste sistema de telefonia pública que atende a SE Campos Novos, onde os pedidos de expansão e de manutenção não tem o efeito esperado.
3. Para contornar esta situação, a Eletrosul (por intermédio do DTL) abriu negociações com a ENERCAN para viabilizar um meio alternativo para telefonia pública através do município de Celso Ramos (o que propiciará ligações locais para Campos Novos por serem ambos municípios de área conurbada).
4. Também está em curso, negociação com outras empresas, visando conseguir meios alternativos a este atendimento.
5. A área responsável está envidando todos os esforços para atender as necessidades tanto da Empresa quanto das pessoas lotadas naquela Subestação no tocante a telefonia pública.
6. Considerando o que tínhamos para o momento continuamos a disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Antonio Waldir Vituri  
Diretor Administrativo

nm - 7130

cc. Área: AGA, AGE, AGO, DTL